



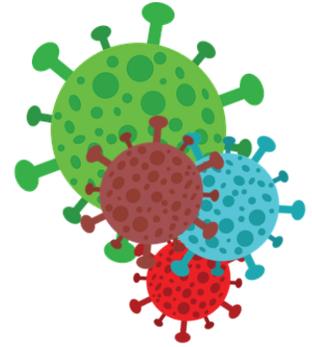
*La Relève*  
*du Haut-Saint-François*  
NOTRE ORGANISME FAMILLE

Rapport annuel  
2020-2021

Spécial pandémie



Sièges sociaux  
50 Craig sud  
Cookshire-Eaton (QC)  
JOB 1M0



# Remerciements

Nous tenons à remercier nos nombreux bailleurs de fonds et partenaires financiers pour leurs appuis et leur apport financiers qui ont grandement facilité à adapter nos services pour mieux supporter nos familles dans cette période pandémique.

L'ouverture à l'adaptation de nos services nous a permis de mieux rejoindre nos familles et d'encourager celles-ci à se protéger.

**Famille**



Agence de santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

**Service  
Canada**



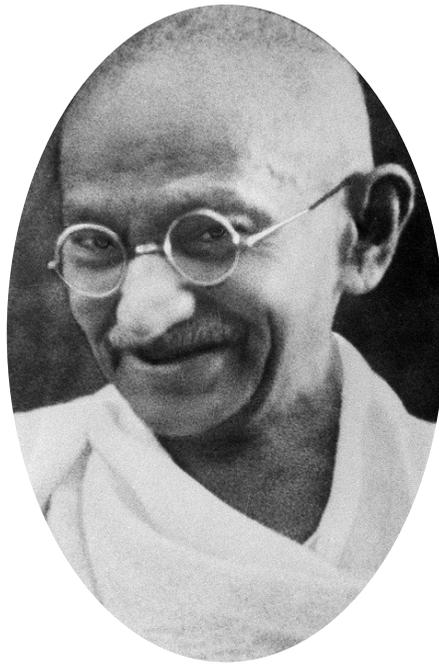
**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

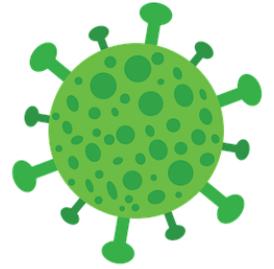


«Chaque bonne réalisation,  
grande ou petite,  
connait ses périodes de  
corvées et de triomphes;  
un début, un combat et  
une victoire»

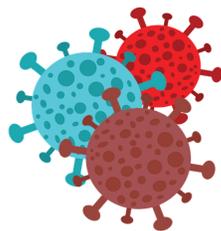
*Gandhi*



# Sommaire



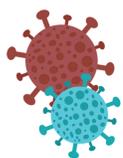
Mission et valeur .....	5
Mot de l'équipe .....	6
Le conseil d'administration .....	7
L'équipe de travail .....	8
La Relève en chiffre .....	9
Les réalisations 2020-2021 .....	10
Projets et activités 2020-2021 .....	11
Priorités d'action 2021-2022.....	16
Les représentations .....	17
Nos partenaires .....	18



La Relève a pour mission de participer à l'amélioration du milieu de vie des familles du Haut-Saint-François, en favorisant l'épanouissement des individus qui la composent, leur implication et leur enracinement dans la communauté.



Le respect, l'équité, la chaleur, l'accueil, la confidentialité, l'entraide, la créativité et la transparence sont les 8 valeurs fondamentales de l'organisme.



# Mot de l'équipe



À toustes, qui avez vécu cette année 2020-2021 remplie de hauts et de bas, de surprises et de remises en question sur nos situations propres à chancun-es, l'équipe tient à souligner votre présence auprès de l'organisme, votre support et votre foi en nous. On ne se cachera pas que ç'a été une année que peut-être beaucoup de gens voudront oublier dans le futur, pour ne se concentrer que sur un avenir avec nos êtres aimés.

Et pourtant à La Relève, on gardera toujours en mémoire la grande résilience que nous sommes collectivement capables de démontrer, l'adaptation de toustes (autant dans vos situations en tant que familles, que dans notre propre équipe pour continuer à vous supporter dans vos réalités.) Sans oublier le soutien qu'on se démontre entre nous, autant à un niveau professionnel et personnel, rempli de compassion et de solidarité face aux autres durant une année plus qu'étrange.

Ici, dans l'organisme, on se tient les coudes parmi une équipe qui grandit aussi vite que vos familles, qui s'adapte à vos réalités et qui imagine de nouveaux projets pour répondre à vos besoins qui se diversifient (pensez au café-rencontre en vidéo, aux discussions de familles, toute une variété de sacs d'activités surprises livrés aux familles pour le temps des fêtes et la semaine de relâche.) Et nous en avons encore à venir!

Durant cette année 2020-2021, nous avons réalisé à quel point on tient les uns aux autres mutuellement, et vous avez peut-être réalisé à quel point les organismes communautaires tiennent à vous. On est ensemble jusqu'au bout dans cette tempête qui tombera bientôt.

De la part de toute l'équipe, nous vous remercions de croire en nous, de croire en notre mission et on espère vous revoir aussi vite qu'on aura "le GO" de Legault!



*Sabrina, Jacky, Geneviève, Gabrielle, Camille et Célia*



# Conseil d'administration



Cette année, les administrateurs-rices ont siégé à 8 rencontres. Ces rencontres nous ont permis de représenter les membres de l'organisme. Beaucoup de travail a été fait, afin de permettre à l'organisme d'adapter nos services aux besoins des familles pendant cette période pandémique. De plus, beaucoup de travail a été fait pour déménager l'organisme dans une belle maison adaptée aux besoins des familles.

Merci infiniment pour votre représentation et votre implication auprès des familles du Haut-Saint-François!



Andréeanne  
Cloutier  
Présidente



Andrée-Anne  
Jacob  
Vice-présidente



Sandra Loiselle  
Trésorière



Maude Lemieux  
Secrétaire



Patricia Blais  
Administratrice



Jean-François  
Lapointe  
Administrateur

# L'équipe de travail

Cette année, afin d'offrir des services à toutes les familles, nous avons accueilli deux nouvelles personnes ; Célia et Gabrielle. L'équipe incarne les valeurs de l'organisme au travers de tout ce qu'elle fait. Nous sommes fières de pouvoir compter sur ces gens extraordinaires que l'on vous présente ici :



Sabrina Denault  
Lapointe  
Directrice



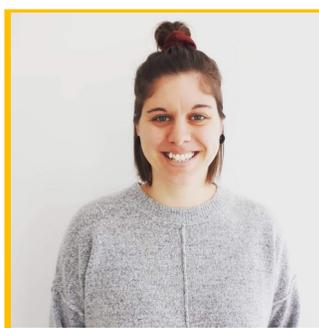
Geneviève Guénette  
Animatrice de  
milieu



Jacky Mathieu  
Animatrice de  
milieu



Gabrielle Joncas  
Intervenante



Célia Gaudreau  
Animatrice jeunesse

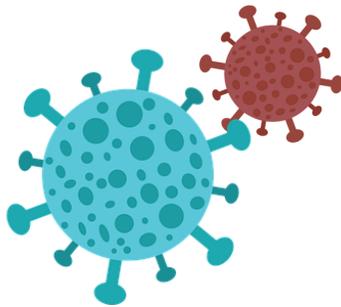


Camille Marquis  
Accompagnement  
de milieu

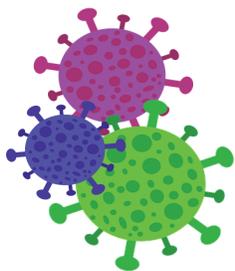


# La Relève en chiffres

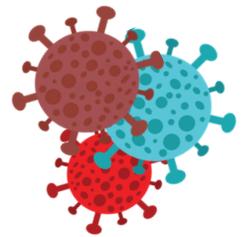
2 163 livres neufs ont été donnés lors des distributions de sacs d'activités



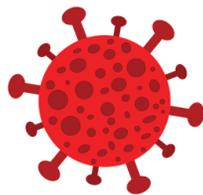
150 sacs d'activités pour la semaine de la Relâche ont été livrés



16 familles ont reçu du répit à domicile pour se permettre aux parents de prendre soin d'eux.

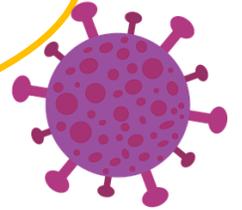


Les cafés-rencontres virtuels ont permis à 42 parents de discuter ensemble.



203 familles ont eu un suivi individuel lors des périodes de confinement

# Réalisations 2020-2021



Nos sièges sociaux sont déménagés au 50 rue Craig Sud. Un plus grand local pour mieux recevoir les familles.



Nous avons adapté nos services selon les mesures sanitaires. Ainsi nous avons pu connaître de nouvelles familles et revoir des familles qui ne fréquentaient plus nos services.



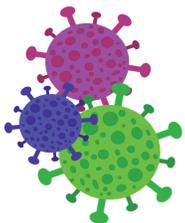
L'embauche de Célia Gaudreau nous permet de développer des services pour les familles d'enfants scolaires.

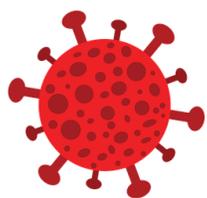


Le programme Discussions de famille—Family Talk a débuté via l'embauche de Gabrielle Joncas.

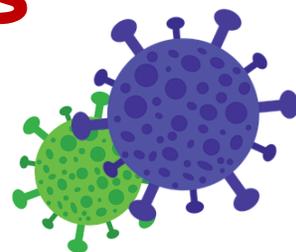


Pendant la pandémie, nous avons distribué plus de 1000 livres neufs dans les familles.



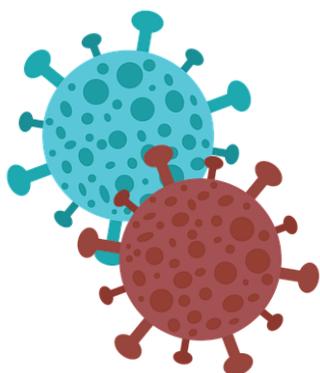


# Projets et activités 2020-2021

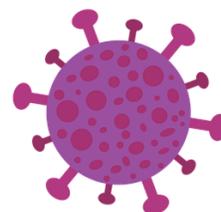


La pandémie nous a obliger à adapter nos services et mettre sur pause quelques activités.

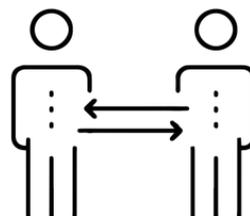
Voici une liste des projets/activités qui ont été mis sur pause et que les animatrices ont offerts partagés des ressources via les réseaux sociaux (partage d'activités, de lectures et de ressources).



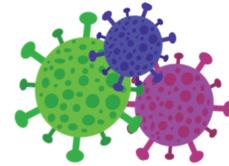
Fêtes villageoises  
Maman et moi  
Bébé bazar East Angus  
Formation RCR  
Playgroup  
Mama Moose  
Sorties familiales  
6 à 8 de parents  
Histoire de familles



Ceux-ci pourront reprendre de façon régulière quand les mesures sanitaires seront levées.



## Cafés-rencontres



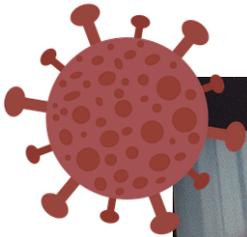
Cette année les cafés-rencontres ont fait un hybride entre le présentiel et en visioconférence.

### *Présentiel*

Nous avons pu organiser 21 semaines de café-rencontre avec une limitation de 4 familles.

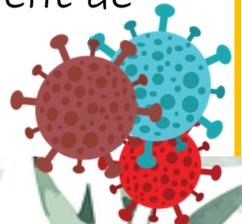
### *Visioconférence*

Nous avons organisé 23 semaines de cafés-rencontre. Cette formule nous a permis d'offrir un lieu d'échange aux parents pour ventiler et sociabilisés à distance. Nous avons offerts séances de jours et de soir afin de permettre aux parents travailleurs de pouvoir participer.



## Projet chaton

Malgré la pandémie, nous avons pu maintenir une série d'ateliers. Le tout à été adapté par bulle familiale. Les parents ont pu faire des activités avec leurs enfants pour favoriser le développement de ceux-ci.

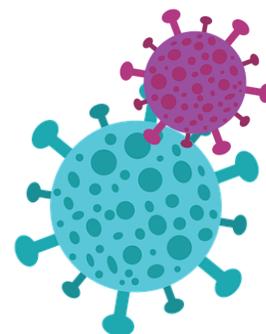
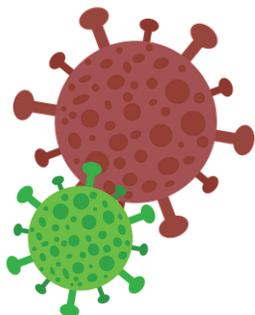


## Haltes-répits

En dépit de la pandémie, nous sommes contents-es de pouvoir nommer que nous avons réussi à offrir 33 semaines d'haltes-répits.

Nous avons déjà les biens faits de se services, mais les besoins accentués par la pandémie, nous a prouvé la nécessiter d'offrir du répit aux familles et de permettre aux enfants de sociabiliser.

Pendant l'été 2020, nous avons offert du répit à domicile aux familles. Ce qui a été très apprécié.



## Sac à t'♥ et Boîtes à émotion

Afin de permettre aux familles d'avoir accès à des activités gratuitement, nous avons livré à domicile les différentes boîtes/sacs. Cela à permis a 49 familles d'avoir à la maison des activités/jouets gratuitement.

## Frigo-partage

Le frigo-partage a été fermé temporairement lors du premier confinement. Par contre, dès que nous avons pu l'ouvrir à nouveau celui-ci a été ouvert. De plus, nous avons reçu plus de dons alimentaires et mets cuisinés par des gens de la communauté que dans les années antérieures.

## Temps des fêtes, semaine de relâche, les livres ont les aime monstrueusement et distribution de cahier d'activités

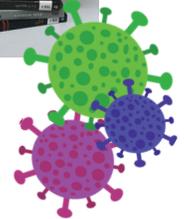
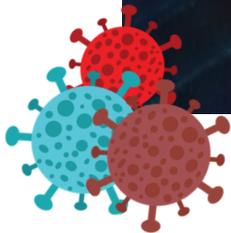
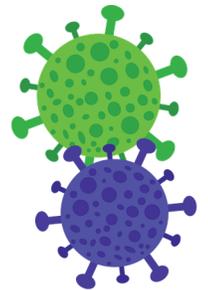
Nous avons décidé de souligner le temps des fêtes et d'offrir des activités pendant le confinement et pendant la semaine de relâche, en offrant des sacs d'activités gratuitement aux familles. Les sacs contenaient tout un livre neuf pour chaque enfant.

Voici quelques chiffres :

Avril 2020 : 410 familles (909 enfants)

Temps des fêtes : 409 familles (908 enfants).

Semaine de relâche : 150 familles (346 enfants)



## Groupe sur les réseaux sociaux

Afin de bien soutenir les familles à distance, plusieurs groupes sociaux ont été créés pour y partager des ressources, des idées d'activités, différentes animations, des heures de contes, etc.

Voici une liste de tous nos groupes sur les réseaux sociaux :

Nom	Description	Nbr membres
Les 5 p'tits lunch	Échange d'idée pour les boîtes à lunch	196
Hashtag	Groupe destiné pour les ados	97
Cafés-rencontres	Lieux d'échange et partage entre parent	146
Mama moose	Partage d'activités et lectures en anglais	28
Haltes-répits	Lectures de conte et partage d'activités	18
Maman et moi	Discussion et partage	7

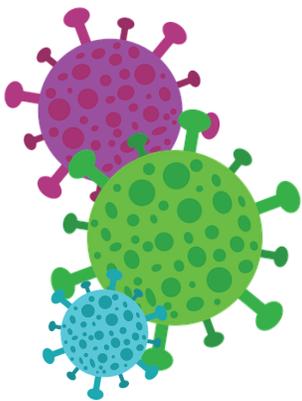
## Discussion de famille

Le programme discussion de famille est un nouveau projet au sein de la Relève. Dans cette année financière, nous avons procédé à l'embauche de Gabrielle Joncas et établi le fonctionnement des discussions de familles. Le programme se divise en trois volets :

Discussion de groupe sur un sujet demandé.

Livres et fiches support pouvant mener à une discussion au sein de la famille.

Un dernier volet de soutien individuel.

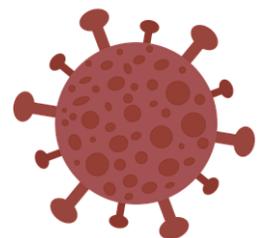


# DISCUSSIONS DE FAMILLE

Service Gratuit de



**La Relève**  
du Haut-Saint-François  
NOTRE ORGANISME FAMILLE

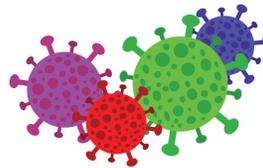


# Cinq priorités d'actions Pour l'année 2021-2022

## Développement de nos services

Développer nos services pour les familles d'enfants 6 à 18 ans

Développer des services d'intervention de groupe et individuel



## Inclusion sociale

Travailler à la reconnaissance sociale et offrir des services adaptés aux familles issues de la diversité sexuelle et de la pluralité de genres.

Briser l'isolement des familles qui a été amplifié par la pandémie.

Développer un partenariat avec le milieu scolaire.

Travailler sur la visibilité de l'organisme sur les divers médiums (réseaux sociaux, site web, etc.)

# Représentations de l'organisme

Sans relâche, la Relève siège sur plusieurs tables de concertation/comité, afin d'y représenter les intérêts et besoins des familles surtout en temps de pandémie. Voici une liste des représentations :

CDC - Rencontre pandémie et conseil d'administration

Comité éveil à la lecture et à l'écriture

Continuum de service

Vigie et énergie jeunesse

Loisirs MRC

HSF Community Network

Loisir Hampden/Scotstown

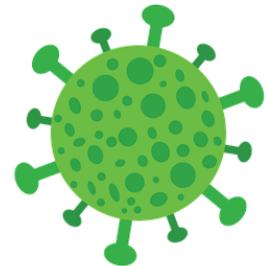
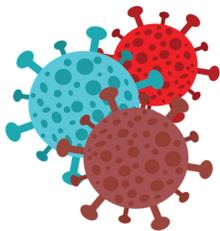
Comité Solidarité HSF

ROCFE (Regroupement des organismes communautaires famille de l'Estrie)

FQOCF (Fédération Québécoise des organismes communautaires famille)

Conseil d'administration Centre Services scolaire des Haut-Canton

PRÉE (différents chantiers sur la lecture)



# Nos partenaires

Merci à nos partenaires pour nous soutenir afin d'offrir des services adaptés aux besoins des familles.



La famille c'est une  
richesse incroyable, ça  
donne des outils pour  
pouvoir affronter les  
moments  
extraordinaires, les  
moments plus difficiles,  
les hauts, les bas.



Céline Dion